

¡ALERTA DE FRAUDE!

DE LA OFICINA DEL FISCAL DE DISTRITO DE DENVER MITCH MORRISSEY

MITOS COMUNES DEL CONSUMIDOR

La Oficina del Fiscal de Distrito quiere que usted sepa la verdad detras de estos mitos communes del consumidor.

MITO Usted tiene el derecho de cancelar cualquier compra entre tres dias.
HECHO Contrario a la creencia popular, la regla de los tres dias de 'Cooling Off', o el derecho de cancelar, aplica solamente a un numero limite de transacciones al contado o credito de \$25 o mas. La regla aplica a ventas de puerta-en-puerta u otros lugares de venta fuera del citio de ventas regulares en la compania. Las compras de carros no estan usualmente cubiertas.

MITO Usted tiene el derecho a un reembolso de la tienda si lo pide.
HECHO A menos que el producto este defectuoso o fue misrepresentedado, un reembolso o cambio es un privilegio y no un derecho que usted puede demandar. Pregunte acerca de la polisa del mercadero antes de hacer la compra.

MITO a mayoría del dinero donado a una sociedad benefica va al proposito especificado.

HECHO Las sociedades beneficas no estan obligadas a gastar un minimo porcentaje de lo que recaudaron en propositos especificados. Es su responsabilidad el revisar los usos de fondos de las sociedades beneficas. Vea estos lugares de internet:

www.give.org and www.charitynavigator.org o llame al DA para consejos.

**Necesita ayuda? Llame al Especialista de Fraude de DA
720-913-9196**



Febrero 2005