



Mitch Morrissey,
Denver District Attorney

ALERTA DE FRAUDE

De la Oficina de Mitch Morrissey de la Fiscalía de Denver

Supuesto empleado reportado del departamento del Agua potable

El departamento del agua potable de Denver no monitorea chequeos de presión y de calidad del agua.

El departamento del agua de la ciudad de Denver está advirtiéndole a los consumidores que no deben permitirle a otras personas hacerse pasar por empleados oficiales del agua potable para poder entrar a los hogares sin los datos de identificación requerida.

Esta semana un incidente informo que un hombre se hizo pasar como un empleado de este departamento enfatizando que necesitaba entrar a la casa a ejecutar un chequeo de rutina y revisar los conductos del agua. Afortunadamente, el consumidor no le permitió la entrada a la casa.

En el pasado las personas clamaban ser empleados o contratistas de las compañías de utilidades para obtener acceso a la entrada de los hogares con el pretexto de chequear la presión potable, calidad del agua, líneas de teléfono, y problemas de gas y electricidad. Al estar dentro de la casa, ellos solo tienen como objetivo encontrar artículos de valor y dinero en efectivo. Algunos se atrevieron a pedir el pago directo por el "servicio de la llamada" de parte de los dueños de la casa.

Es importante saber que el departamento del agua de Denver no conduce visitas de monitoreo de presión o de calidad del agua. Y todos sus empleados llevan una tarjeta de identificación con foto. El personal comúnmente viste camisetas, chaquetas o gorras, y conducen vehículos claramente reconocidos con el logotipo del departamento del agua potable de Denver.

Los consumidores que son interceptados por individuos sospechosos deben reportar el hecho al departamento de policía y al departamento del consumidor del Agua al 303-893-2444.

Energía Excel, en raras ocasiones, podría requerir acceso a la propiedad para poder leer la energía gastada de su medidor antiguo localizado en el interior de su casa. Los contratistas y empleados de Excel tendrán apropiadas tarjetas de identificación y vehículos oficiales verificando su labor. Para verificar si un representante de Excel está trabajando en su área usted puede llamar al 1-800-895-4999.

Adicionalmente, contacte a las entidades con quien usted tiene sus cuentas de servicios de utilidades – como internet, teléfono, cable – para aprender acerca de sus pólizas específicas en referencia al acceso a la casa y llamadas de servicio.

Para preguntas acerca de fraude financiero – llame a la oficina de la Fiscalía de Denver al 720-913-9179

Julio 2009